



"¡Estamos todos dentro!"  
Compromiso de inclusión  
y diversidad de Schindler



# Compromiso de inclusión y diversidad de Schindler

En el Grupo Schindler, nos comprometemos a crear un entorno de trabajo inclusivo en el que personas diversas se reúnan para hacer su mejor trabajo y dar servicio a más de 1500 millones de personas que utilizan nuestros ascensores y escaleras mecánicas cada día.

Somos **inclusivos** al proporcionar un ambiente de trabajo en el que personas de todos los orígenes se sienten bienvenidas, acogidas y empoderadas para lograr grandes cosas como parte de Schindler, lo que resulta en una fuerza de trabajo de alto desempeño y comprometida que aporta una ventaja competitiva sostenida.

Somos **diversos** al emplear una gran cantidad de orígenes, experiencias y perspectivas que reflejan a nuestra base de clientes diversa y a las comunidades en las que operamos. Reconocemos el alcance completo de las diferencias humanas que influyen en la forma en que nos vemos unos a otros como similares o diferentes, como el origen étnico, el género, la cultura, la religión, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el estado de salud, la raza, la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género, así como la personalidad, las preferencias y los estilos de trabajo.

No toleramos la discriminación ni el acoso. El respeto por los demás y por nuestros clientes y actores clave es fundamental en nuestra forma de trabajar. La equidad y la justicia son la base para los procesos de personas y prácticas comerciales.

## ¿Por qué es importante la inclusión y la diversidad en nuestras Operaciones diarias?

- Nuestros productos crean un mundo más inclusivo, proporcionando soluciones de movilidad para necesidades diversas. Nuestros ingenieros y técnicos aplican un enfoque inclusivo cada vez que diseñan, instalan o dan mantenimiento a un producto.
- I&D debe ser parte de las conversaciones de Schindler con los clientes y otros socios externos, y es algo tan importante como hablar de nuestra historia, nuestros productos o nuestro compromiso con la calidad. Inclusión & Diversidad refleja nuestra cultura y nuestro compromiso con la sociedad, subrayando la reputación de Schindler como una de las mejores empresas del sector. Además, nuestras acciones de I&D crean una sociedad más justa y sostenible, y refuerzan nuestra imagen como empleador atractivo, ayudándonos a atraer y retener mejor el talento.
- I&D forma parte de nuestra forma de trabajar. Nuestros clientes representan todos los aspectos de la diversidad. Fomentar la I&D en nuestras operaciones diarias nos ayudará a relacionarnos mejor con los clientes, ya que podemos aportar diferentes enfoques y puntos de vista para conectar con ellos y comprender sus necesidades.
- Contar con equipos diversos e inclusivos enriquece la dinámica de nuestros equipos y fomenta una mayor innovación y creatividad a la hora de afrontar los diferentes retos de nuestro negocio.

## ¿Cómo vamos a trabajar con nuestros líderes?

Formaremos y apoyaremos a nuestros líderes en las áreas de operaciones de campo, fábricas y oficinas, para poner en práctica la Inclusión y la Diversidad de modo que se convierta en algo natural. Esto significa que:

- Crearemos y mantendremos un ambiente de trabajo seguro, libre de cualquier forma de acoso o discriminación.
- Formaremos a los líderes en comportamientos inclusivos y en cómo combatir prejuicios inconscientes, para que de este modo puedan aplicar de manera proactiva prácticas equitativas y justas a la hora de tomar decisiones del día a día con respecto a sus equipos.
- Desarrollaremos líderes que alienten a los miembros de su equipo a compartir diferentes puntos de vista; líderes que se aseguren de que cada persona se sienta apreciada para que puedan aportar lo mejor de sí mismos y ser su auténtico yo en el trabajo.
- Trabajaremos con los líderes para reforzar nuestras políticas de conciliación y beneficios inclusivos, poniéndolas en práctica para eliminar barreras y atraer y retener a los perfiles infrarrepresentados.
- Animaremos a los departamentos de RRHH y a los líderes a mantener una estrecha relación con los grupos infrarrepresentados para comprender sus experiencias en el lugar de trabajo con el fin de auspiciar, comprometer y retener mejor una mezcla diversa de empleados.
- Seremos proactivos, poniendo en marcha planes de Inclusión y Diversidad y estrategias de contratación en cada organización que busquen de antemano una diversidad de perfiles para poder elegir al mejor candidato posible para el equipo y la empresa.

## ¿Qué podemos hacer todos?

Todos podemos poner en práctica un comportamiento inclusivo hacia nuestros clientes y compañeros. Esto significa que:

- Demostraremos que nos preocupamos por nuestros compañeros hablando como un aliado cuando algo no sea seguro o si alguien no es tratado con respeto.
- Nos comunicaremos con nuestros compañeros y clientes de la manera más respetuosa, evitando un lenguaje ofensivo y términos basados en estereotipos.
- Nos aseguraremos de que todos los compañeros se sientan parte del equipo y que sean bienvenidos a participar en debates y actividades.
- Seremos abiertos, curiosos y celebraremos nuestras diferencias, dispuestos a conocer las culturas y tradiciones de los demás y a defender la inclusión.
- Respetaremos nuestras necesidades y elecciones diferentes, como la flexibilidad, el cuidado de la familia, las prácticas religiosas, las elecciones alimentarias y las adaptaciones del lugar de trabajo.

Desarrollar nuestros comportamientos, prácticas de liderazgo y políticas inclusivos permitirá a nuestros equipos y organizaciones reflejar la diversidad natural de nuestro mundo. Reforzar nuestra cultura inclusiva nos permitirá abrir aún más nuestros oídos y mentes a las necesidades de empleados y clientes, y de este modo elevar nuestra capacidad de aportar soluciones innovadoras para satisfacer esas necesidades.

Elevamos Inclusión y Diversidad.





# We Elevate ... Inclusión y Diversidad

Schindler Management Ltd.  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon (Suiza)  
Suiza  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

**We Elevate**

Esta publicación es solo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el diseño y las especificaciones del producto. Ninguna declaración contenida en esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, respecto a ningún producto, su idoneidad para un propósito concreto, comerciabilidad o calidad, ni será interpretada como un término o condición de ningún acuerdo respecto a los productos o servicios contenidos en esta publicación. Pueden existir pequeñas diferencias entre los colores impresos y los reales.  
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG