



# Viaja tranquilo Confía en Schindler

En Schindler Chile trabajamos por la seguridad  
y el buen funcionamiento de sus ascensores.

**We Elevate**



**Schindler**

# Dentro de su ascensor

En Schindler somos expertos en elevar el mantenimiento de su ascensor.



## Un servicio modular y adaptativo

Respetando la frecuencia mensual, las tareas de mantenimiento se redistribuyen en función de la tecnología, edad y condición operativa del ascensor.

### Partes del ascensor

---

<b>Tracción</b>	Motor	Medios de tracción
	Freno	Poleas
	Limitador de velocidad	

---

<b>Control</b>	Maniobra	Cube (IoT)
	Variador de frecuencia	Sensores

---

<b>Escotilla</b>	Rieles	Sensores
	Cabina	Operador de puerta
	Contrapeso	Botoneras
	Paracaídas	Decoración

---

<b>Piso</b>	Puertas	Cortina óptica
	Botoneras	Indicadores

---

<b>Foso</b>	Amortiguador	Colector de aceite
-------------	--------------	--------------------

---



Todas nuestras acciones están focalizadas en:

La **Seguridad** de los usuarios, equipos y personal técnico.

La **Disponibilidad** confiable de sus equipos.

**Confort** de su viaje.

Conoce las acciones de mantenimiento más importantes que realizamos a los diferentes tipos de ascensor.

### Contamos con:



Listas de chequeos diseñadas por el fabricante de acuerdo a cada tecnología.



Inspecciones de Seguridad con personal especializado.



Dispositivos tecnológicos para el diagnóstico de equipos.



Logística de repuestos con más de 32 mil referencias.



Taller y laboratorio propios.



Torre de Entrenamiento con 4 modelos de equipos para capacitar a nuestros técnicos en ascensores y escaleras.



Departamento de Prevención de Riesgo.

# Conectividad de avanzada con Schindler Ahead

Los servicios digitales de Schindler Ahead, complementan los contratos de servicios de mantenimiento.

Permitiendo responder a sus necesidades y requisitos específicos, técnicos o personales. La gama de servicios comienza con la conectividad, gestión y soporte.

## La importancia de tener tu equipo conectado a Schindler Ahead:

- Al estar siempre conectado, es el equipo el que nos avisa remotamente, los eventos que suceden al instante.
- Envío de nuestros técnicos al detectar un bloqueo en el equipo.
- Aplicación desde la web o su móvil con información en tiempo real de sus ascensores.
- Podemos detectar remotamente más del 70% de los eventos.



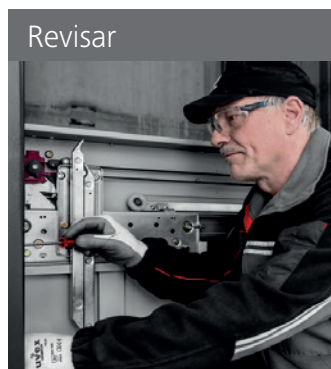
Información real, **en tiempo real**



## Elevamos... A nuestros clientes

Schindler diseña e instala ascensores, escaleras y rampas mecánicas, ofreciendo movilidad para personas y transporte de carga. Brinda el respaldo y confiabilidad en servicios de mantenimiento y modernizaciones para cualquier tipo de edificación residencial, oficinas, centros comerciales, hotelero y hospitalario.

### Los momentos claves de un mantenimiento efectivo





## ¿Sabe lo que hacemos por dentro de su ascensor?

En nuestra lista de chequeo tenemos más de 40 actividades...

### Te compartimos algo de lo que hacemos:

---

#### En la escotilla

- Se verifica el largo de cables o cintas.
- Se revisan los sensores de seguridad (final de recorrido, puertas de piso, contactos de paracaídas).
- Se verifica y ajusta confort de viaje.

---

#### En la tracción

- En el conjunto de tracción se revisan niveles de aceite y posibles filtraciones.
- Estado de freno.
- Estado de polea tractora, de cables o cintas de tracción.

---

#### En el control

- El limitador de velocidad se verifica y se prueba en las inspecciones de seguridad.
  - Se revisa el estado de fusibles, contactores y reles (en equipos más antiguos).
  - Se revisa y analiza estados de incidencias registrados en el comando.
-



## ¿Qué hacemos por fuera de su ascensor?

Las puertas son el mecanismo de mayor uso, desgaste y sensibilidad de un ascensor; que pueden generar detenciones no programadas. Por lo que todas las puertas deben ser revisadas.

---

### **Mantenimiento en puertas**

Según su tipo (manuales, semiautomáticas o automáticas)

- Ajustamos los enclavamientos contactos, poleas y zapatas en interior escotilla.
- Se lubrican los polines y se limpian las correderas en interior escotilla.
- En las cerraduras, se inspecciona el funcionamiento eléctrico y mecánico; el estado de conexiones; contactos eléctricos y juegos.

---


### **En pisos**

- Se controla el estado y funcionamiento de las botoneras.
- En la señalización de pisos se comprueba su estado e iluminación.

---

### **En cabina**

- Verificamos el estado y fijación del alumbrado y los accesorios internos.
  - Comprobamos el funcionamiento de la botonera, botón de parada y alarma.
  - Se controla la apertura, cierres, contactos, fotocélula y cantos de la puerta de cabina.
  - Se verifica la nivelación.
-



Calidad, seguridad y experiencia son palabras que definen nuestro servicio.

En Chile transportamos cada 24 horas el equivalente a la población total del país.

Llevamos más de 105 años manteniendo los sistemas de ascensores y escaleras mecánicas en todo Chile.

## Contáctenos:

**Central de Asistencia técnica:**

800 61 20 20 / Opción 1

**Servicio al Cliente:**

servicioalcliente.cl@schindler.com / +56 2 2753 7677

**Oficina Central:**

Eliodoro Yañez 2238, Providencia, Santiago.

Contamos con 10 sucursales a nivel nacional y con un staff de técnicos residentes en zonas menos pobladas.

